

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle specifiche tecniche, all'Offerta Commerciale, alla Scheda di Adesione al Servizio e al materiale informativo, disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il Servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia ADSL denominato GTE ADSL (d'ora in poi unitamente ai servizi opzionali e complementari indicato come il "Servizio") fornito da GTE Informatica con sede legale presso Via Kennedy, 56/E - 95024 - Acireale (Ct) (di seguito "GTE").

1.2 L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: A) Personal Computer: personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL; B) Modem: il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione prescelta; C) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche raggiunte dal servizio; D) Ogni altro materiale hardware o software indicato da GTE. Il Cliente è a conoscenza che per l'attivazione del Servizio sarà altresì necessaria una linea telefonica idonea alla connessione ADSL: la predisposizione della linea telefonica e l'abilitazione della stessa alla connessione ADSL è effettuata allo stato da Telecom Italia o da altri operatori, e che pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di GTE. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto sopra esposto e del fatto che GTE non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione della linea svolte da altri operatori.

1.3 Il Cliente prende atto che qualora sulla linea telefonica prescelta per la connessione ADSL siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, ma non solo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, per evitare danneggiamenti agli stessi e per garantire il corretto funzionamento del Servizio, è necessario installare preventivamente sulla linea telefonica interessata un apposito dispositivo splitter ("Filtro"). In difetto di installazione del Filtro il Servizio può andare incontro a limitazioni senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a GTE.

1.4 Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino o dispositivi similari, l'installazione del Filtro splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i relativi costi. Qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il Servizio ed il consenso dell'intestatario della stessa. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a GTE. Il Cliente si obbliga a rimborsare i costi sopportati da GTE in caso di mancata attivazione del Servizio per motivi dipendenti dalla assenza di uno dei requisiti sopra descritti.

1.5 GTE potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da GTE fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta. La manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne GTE da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, GTE si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo, o eventualmente comunicando la propria volontà per posta, tramite telex o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da GTE. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, GTE avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di GTE di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 GTE avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, anche in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui GTE comunicherà al Cliente la accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero su altro supporto duraturo accessibile dal Cliente.

2.5 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente GTE di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni elettroniche.

3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della linea telefonica sulla quale è stato attivato il Servizio Tradizionale, che potrà essere concessa, ad insindacabile giudizio di GTE, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è a conoscenza che sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco della linea su cui è attivato il Servizio. Alla data della variazione della linea telefonica inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale.

3.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da GTE o secondo le indicazioni fornite da GTE. GTE non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegati.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a GTE il contributo per l'attivazione ove previsto, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del Servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi aggiuntivi acquistati e/o i canoni di noleggio. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa la relativa fattura, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale; le fatturazioni inizieranno a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove richiesto. GTE ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente, all'atto della richiesta di attivazione del Servizio, indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.

4.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea alla connessione ADSL ed, eventualmente, degli interventi di adeguamento attraverso la partecipazione di Telecom Italia o di altri operatori, i relativi costi saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.

4.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, GTE avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio al Cliente decorso inutilmente il termine di 7 giorni dal ricevimento della diffida scritta di pagamento inviata al Cliente. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, GTE avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali

5.1 Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio, potrà scegliere, conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nell'Offerta Commerciale.

6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia

6.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura, da parte di GTE o di un terzo indicato da GTE, di dispositivi hardware necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati, concessi in comodato e, ove previsto, o ceduti in proprietà secondo quanto riportato nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento rateale

del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna e a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene anche in caso di cessazione anticipata del presente Contratto. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 I dispositivi hardware concessi in noleggio, in comodato o acquistati dal Cliente sono da considerarsi prodotti sicuri in condizioni di uso normali o ragionevolmente prevedibili, essi sono altresì coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da GTE;
2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al Servizio Assistenza GTE entro tre giorni dalla scoperta del difetto.

Il Servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da GTE o centri di assistenza autorizzati da GTE, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3 In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a GTE entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio o in comodato. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere un indennizzo per la mancata restituzione del bene il cui importo potrà essere indicato nella scheda tecnica del Servizio e/o nell'Offerta Commerciale.

7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

7.1 GTE potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

7.2 Tali modifiche avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a GTE Informatica Via Kennedy, 56/E - 95024 - Acireale (Ct) la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

7.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a GTE, nelle forme di cui al comma 2 che precede, ogni modifica del luogo ove ricevere le fatture e ogni altra comunicazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione o all'atto della richiesta del Servizio.

8. Durata - Rinnovo - Recesso

8.1 Il Contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, tramite raccomandata con avviso di ricevimento; se il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso o voglia richiedere il trasferimento delle utenze di telecomunicazioni, dovrà inviare, con le stesse modalità sopra riportate, una comunicazione scritta a GTE Informatica con sede legale presso Via Kennedy, 56/E - 95024 - Acireale (Ct). Il recesso o il trasferimento avrà efficacia dal momento in cui GTE abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente contenente la volontà di recedere o di trasferire le utenze di telecomunicazioni. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso GTE potrà richiedere al Cliente un contributo di disattivazione di importo fisso pari a Euro 50 (cinquanta) per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso anticipato; resta inteso che nel caso il Cliente abbia attivi più servizi GTE per i quali è previsto un costo di disattivazione, il Cliente sarà obbligato a corrispondere il contributo di disattivazione una sola volta.

8.2 Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale di GTE in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

8.3 Il Cliente, ai sensi della normativa regolamentare in vigore, qualora durante la vigenza del contratto dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di GTE dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare reclamo circostanziato alla Società. Nel caso in cui GTE non provveda al ripristino dei livelli garantiti, entro 30 giorni dal predetto reclamo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto senza costi aggiuntivi, per la parte relativa al Servizio di accesso a internet da postazione fissa, mediante comunicazione scritta da inviare a GTE a mezzo lettera raccomandata con un preavviso di 30 giorni.

9. Limitazione - Sospensione dei Servizi

Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, GTE potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. GTE potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo nel Servizio a consumo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

10. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, GTE avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi GTE avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto previa comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 30 giorni, fermo restando l'obbligo di restituzione delle apparecchiature concesse in noleggio o in comodato. GTE potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di GTE di esigere i corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1 GTE non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della linea telefonica da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico alla modifica o alla integrazione richiesta, di errate e/o inesatte comunicazioni sulla tipologia della linea posseduta dall'utente, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da GTE, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di comunicazione elettronica.

11.2 GTE non sarà responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di GTE. GTE non garantisce la permanenza della ampiezza della banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate, salvo quanto disposto dall'art. 8.4. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di GTE che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti

tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da GTE, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da GTE e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

12. Uso improprio dei Servizi

12.1 Il Servizio è fornito da GTE per l'uso esclusivo del Cliente sulla linea telefonica precedentemente indicata all'atto della richiesta di attivazione. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna: a non utilizzare User ID e Password su linee telefoniche differenti rispetto a quella dove è stata richiesta la attivazione del Servizio; a custodire con diligenza la propria User ID e Password, e ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati; ad informare tempestivamente GTE di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da GTE al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, e/o il Cliente utilizzi le proprie User ID e Password su linee telefoniche differenti da quella su cui è stato richiesto il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne GTE da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a GTE per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne GTE da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente GTE da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e/o di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto di GTE di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di GTE sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

13. Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che GTE fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di comunicazioni elettroniche e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

15. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura dei sistemi GTE o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti o di terzi appositamente autorizzati dalla legge.

17. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge Italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Catania salvo che il Cliente non sia un consumatore. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi presente sul sito Internet di GTE e dalle vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera 182/02/CONS e successive modificazioni.

18. Privacy

GTE si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di comunicazioni elettroniche, di tutela della privacy e, più in particolare, al D. Lgs. 196/03. A tal fine, il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a GTE nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da GTE per finalità inerenti la corretta esecuzione del Servizio fatto salvo ogni altro e più ampio consenso prestato dal cliente.